

Asigurarea Bagajelor de calatorie pentru clientii eSky.ro

Document de informare privind produsul de asigurare (PID)

Societatea: COLONNADE INSURANCE SA, persoana juridica organizata și care funcționează conform legilor din Luxembourg, înregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKDAYTMX08, acționând prin sucursala sa din România – Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala București, cu sediul social în Str. Buzești nr 82-94, etajul 10, sector 1 București, România, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul României în baza dreptului de stabilire având codul de înregistrare RX-3676 în Registrul ASF „Asiguratori și Intermediari din SEE”.

Produsul: Asigurarea bagajelor de calatorie pentru clientii eSky.ro

Acest document este doar un material de referinta, informatii complete si obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteti regasi in Termenii si conditiile generale de calatorie aferente clientilor eSky.ro

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea bagajelor de calatorie, impotriva riscului de furt, deteriorare accidentala sau intarzierea bagajelor, in conformitate cu situatiile prevazute in contractul de asigurare.



Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include:

Asigurarea pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajului:

- ✓ incidente precum incendiu, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion si scurgeri de apa din conducte;
- ✓ Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite la care se face referire la punctul 1) de mai sus;
- ✓ Un accident rutier, acvatic sau aerian in care a fost implicat Asiguratul;
- ✓ O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate in sectiunea 1) de mai sus, sau un jaf;
- ✓ Un accident sau o imbolnavire brusca raportata Companiei de Asistenta si confirmata de diagnosticul unui doctor, in urma carora Asiguratul nu a fost in masura sa acorde atentia convenita si sa-si protejeze bagajul;
- ✓ Pierderea sau deteriorarea bagajului, daca bagajul era in grija unei companii de transport profesioniste, in baza unui document de transport, sau a fost lasat la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
- ✓ Deteriorarea (deteriorarea partiala sau distrugerea totala) a valizelor, rucsacurilor, gentilor, servietelor, pachetelor si oricaror recipiente similare, numai daca aceasta deteriorare a survenit in urma unui furt confirmat al unei parti din continutul acestora sau a intregului lor continut.

Asigurarii pentru intarzierea bagajelor

- ✓ Asigurarea va acoperi costurile suportate de catre Asigurat in legatura cu o intarziere in livrarea bagajelor.
- ✓ Asiguratorul, in baza chitantelor originale, va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 500 EUR, in cazul in care, ca urmare a unei intarzieri dovedite a livrării bagajelor de catre companiile aeriene la locul de sedere al Asiguratului in afara Romaniei si a tarii de resedinta permanenta a Asiguratului cu cel puțin 4 ore, Asiguratul a suportat cheltuieli pentru a cumpara lucruri necesare de baza, precum haine si articole de toaleta.
- ✓ Acoperirea asigurarii cu privire la o intarziere in livrarea bagajelor va fi acordata cu conditia ca bagajul sa fi fost incredintat companiilor aeriene in schimbul unui bon.



Ce nu se asigura?

Asigurarea nu acopera, printre altele, urmatoarele riscuri :

- ✗ Provocata de Asigurat, de membrii familiei Asiguratului sau de persoane pentru care raspunde Asiguratul;
- ✗ Provocata bagajelor, echipamentelor electronice portabile si a echipamentului sportiv lasate nesupravegheate
- ✗ Necomunicata politiei sau companiei de transport in termen de 24 de ore de la data descoperirii pierderii acoperite prin contractul de asigurare, cu exceptia evenimentelor in afara controlului Asiguratului, in urma carora Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru;
- ✗ A caror valoare nu depaseste 25 EUR.
- ✗ Provocata de animale;
- ✗ Bijuterii, obiecte confectionate din metale si pietre pretioase, ceasuri, lucruri de arta, antichitati, colectii numismatice si de alta natura, documente si manuscrise, obiecte de valoare stiintifica si artistica, trofee si instrumente muzicale;
- ✗ Mijloace de transport, cu exceptia carucioarelor pentru copii si a carucioarelor cu rotile;
- ✗ O intarziere rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;
- ✗ O intarziere a bagajelor, in cazul intoarcerii Asiguratului in Romania sau in locul sau de resedinta permanenta;
- ✗ Evenimentele ce au loc ca urmare a catastrofelor naturale;
- ✗ Cumpararea obiectelor necesare de baza in cazul unei intarzieri de mai puțin de 4 ore din momentul sosirii Asiguratului la destinatia sa.



Exista restrictii de acoperire?

Exista printre altele urmatoarele restrictii de acoperire:

- ! Asiguratorul nu va furniza acoperirea, nu va fi obligat sa plateasca vreo despagubire sau vreun beneficiu in baza acestei Polite, daca furnizarea acestei acoperiri, plata acestei despagubiri sau a acestui beneficiu, ar expune Asiguratorul sau compania-mama la orice sanctiune, interdictie sau restrictie conform Hotararilor Natiunilor Unite sau legislatiei Uniunii Europene, a Luxemburgului, a Romaniei, a Statelor Unite ale

Americii sau a Canadei cu privire la sanctiunile comerciale si economice.

- ! Aceasta asigurare nu acopera pierderi, pagube, daune sau raspunderi civile pentru orice pagube ce survin, direct sau indirect, din sau in legatura cu o calatorie planificata sau in curs de desfasurare catre sau prin teritoriul Afghanistan, Irak, Coreea de Nord, Iran, Palestina, Sudan, Syria, Rusia si Belarus. In final, asigurarea nu acopera nicio pierdere, paguba, dauna sau raspundere civila suportata, direct sau indirect, de persoane sau entitati ce apar pe listele oficiale actuale cu persoane sau entitati ce sustin terorismul, traficul de droguri si traficul uman, pirateria, traficul de arme de distrugere in masa, crima organizata, infractiunile in spatiul virtual sau incalcarile drepturilor omului.



Unde beneficiaz de asigurare?

Acoperirea asigurarii in intreaga lume pentru:

- ✓ Asigurare pentru Pierderea, Furtul sau Deteriorarea Bagajelor;
- ✓ Asigurare pentru Pierderea, Furtul sau Deteriorarea Echipamentelor electronice portabile;
- ✓ Asigurare pentru Pierderea, Furtul sau Deteriorarea Echipamentului sportiv;
- ✓ Iar pentru Asigurare pentru Intarzierea Bagajelor in afara tarii de resedinta permanenta a persoanei asigurate si a Romaniei



Ce obligatii am?

Asiguratul se va conforma reglementarilor in vigoare intr-o anumita tara, destinate a neutraliza pagubele si, mai ales, isi va supraveghea bunurile cu toata atentia cuvenita.

Va notifica compania de transport relevant sau managementul hotelului, a casei de vacanta, a campingului etc. cu privire la orice pagube aparute in mijlocul de transport public sau la locul de cazare si va obtine o confirmare scrisa a acestor pagube de la o persoana sau societate responsabila cu depozitarea bagajului sau vinovata de deteriorarea acestuia, detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;



Cand si cum platesc?

Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, Contractantul Politei va efectua plata primei de asigurare cel tarziu la data incheierii contractului.

Prima va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).

Data platii primei va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, i.e. cand contul indicat este creditat cu suma necesara, la data transferului.

Neachitarea primei la data convenita inainte de data inceperii acoperirii asigurarii va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurarii de catre Asigurator.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Acoperirea asigurarii va incepe la plecarea in calatorie cu avionul, inasa nu mai devreme decat in ziua indicata in Documentul de Asigurare ca data de incepere a acoperirii de asigurare si dupa efectuarea platii Primei de Asigurare si se incheie la intoarcerea Asiguratului acasa, pe teritoriul Romaniei, sau al tarii de resedinta permanenta a Asiguratului la intoarcere, inasa cel tarziu la ora 23:59 in ziua indicata in Documentul de Asigurare ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;

Raspunderea Asiguratoruluiva inceta intotdeauna la epuizarea Sumei Asigurate.

In cazul in care Asiguratul se afla deja in calatorie la momentul incheierii Politei de Asigurare, raspunderea Asiguratorului va incepe nu mai devreme de expirarea a trei zile, numarate din ziua ulterioara zilei in care a fost incheiat contractul de asigurare, dar nu mai devreme de momentul efectuarii platii primei de asigurare. Limitarea de mai sus nu se aplica la incheierea asigurarii pentru urmatoarea perioada, cu conditia ca aceasta asociere sa aiba loc inainte de expirarea perioadei de asigurare indicate in certificat si ca Asiguratul sa plateasca o prima suplimentara Asiguratorului in cuantumul corespunzator.



Cum pot sa rezilies contractul?

Prin trimiterea unei notificari scrise, cu 20 (douazeci) de zile calendaristice in prealabil, la adresa sau la e-mailul mentionat in **Polita de Asigurare** de la data contractarii politei de asigurare sau la urmatoarea adresa: office@colonnade.ro sau la Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti adresa Str. Buzesti nr. 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inasa nu mai tarziu de data inceperii calatoriei asigurate. Daca denuntarea are loc in primele 14 zile calendaristice de la data inceperii asigurarii si nu au fost notificate daune, Asiguratorul va rambursa Prima de Asigurare proportional corespunzatoare perioadei neacoperite. Daca denuntarea are loc dupa 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data inceperii asigurarii, Asiguratorul va avea dreptul la retinerea Primei de Asigurare integral.

TERMENI SI CONDITII GENERALE ALE ASIGURARII BAGAJELOR DE CALATORIE (esky.ro)

Prezentii termeni si prezentele conditii ale **Asigurarii Bagajelor de Calatorie** pentru Clientii eSKY.ro, denumite in continuare **Termeni si Conditii Generale**, se vor aplica contractelor de asigurare incheiate cu persoane fizice, persoane juridice sau unitati comerciale fara personalitate juridica, carora legea le recunoaste capacitatea juridica, in beneficiul persoanelor fizice, pe durata calatoriei lor.

Aceasta asigurare este subscrisa de Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, cu sediul in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/17214/10.10.2017, avand cod unic de inregistrare 38335135 (**Colonnade** sau **Asiguratorul**). Anumiti termeni si anumite expresii din **Termenii si Conditiiile Generale** sau din **Polita de de Asigurare** au un anumit inteles. Au acest inteles specific oriunde apar in **Termenii si Conditiiile Generale** sau in **Polita de Asigurare** si sunt mentionati/mentionate cu litere **ingrosate**. Cuvintele si expresiile folosite la singular includ si forma de plural si invers. Cuvintele care nu sunt definite in mod specific in prezenta asigurare au intelesul care le este atribuit in mod normal.

Despagubirile platibile in baza acestei **Asigurari a Bagajelor de Calatorie** nu sunt purtatoare de dobanda.

SECTIUNEA 1: PREVEDERI COMUNE APLICABILE TUTUROR ACOPERIRILOR**1 Aria de acoperire a asigurarii**

- 1) Asigurare pentru Pierdere, Furtul sau Deteriorarea Bagajelor;
- 2) Asigurare pentru Pierdere, Furtul sau Deteriorarea Echipamentelor electronice portabile;
- 3) Asigurare pentru Pierdere, Furtul sau Deteriorarea Echipamentului sportiv;
- 4) Asigurare pentru Intarzierea Bagajelor in afara tarii de resedinta permanenta a persoanei asigurate;

Riscuri Asigurate	Sume Asigurate/Persona (EUR)
Asigurare bagaje	€ 3 000
Asigurare echipament sportiv	
Asigurarea echipamentelor electronice portabile (pana la 50% din suma asigurata)	intarziere peste 4 ore € 500
Asigurare de intarziere pentru bagaje	

2 Definitii

1. **Bagaj** de mana – bagajul care ramane in grija directa a Asiguratului pe intreaga durata a calatoriei;
2. **Bagaj** – valize, genti, serviete, rucsacuri si articole similare cu continutul lor, adica haine, pantofi, produse cosmetice, parfumuri, aparate mici (uscator de par, ondulator, fier de calcat, brici, periuta de dinti), medicamente prescrise de un medic, tensiometru, aparat de masurare a glicemiei, scaun cu rotile (daca starea de sanatate a Asiguratului impune folosirea acestuia), carucioare, mici cadouri si suveniruri;
3. **Compania de Asistenta** – o unitate operationala indicata de Asigurator, careia Asiguratul este obligat sa-i raporteze orice eveniment asigurat la numarul de telefon +4021 307 92 40;
4. **Membrii familiei, familie** – sot/sotie, copii, parinti/parinte, tutori legali/tutori care calatoresc cu copilul/copiii, inclusiv copilul/copiii infiatii, socri, frati, bunici si nepoti, persoane adoptate; membrii familiei sunt si persoane care se afla intr-o relatie de convietuire, care este inteleasa ca o relatie libera intre doi adulti neinruditi care traiesc intr-o gospodarie comuna; alti adulti care calatoresc impreuna cu un copil/copii inruditi sunt, de asemenea, considerati membri ai familiei;
5. **Ploaie torentiala** – cand rata precipitatiilor este mai mare de 50mm/orastabilite de Institutul de Meteorologie si Hidrologie (INMH). In cazul indisponibilitatii informatiilor relevante, din motive neimputabile **Asiguratorului**, aparitia unei ploii torentiale va fi stabilita pe baza faptelor materiale si a extinderii pagubelor la locul aparitiei ei sau in imediata vecinatate;
6. **Document de Asigurare** – polita de asigurare /certificat/card de Asigurare de Calatorie / sau alt document ce confirma faptul ca **Polita** a fost incheiata, atunci cand acesta a fost eliberat de catre **Asigurator** sau in numele sau;
7. **Uragan** – vant a carui viteza maxima este 64 kt sau mai mare , stabilita de Institutul de Meteorologie si Hidrologie (INMH), si a carui activitate provoaca pagube masive. In cazul indisponibilitatii informatiilor relevante, din motive neimputabile **Asiguratorului**, aparitia unui uragan va fi stabilita pe baza faptelor materiale si a extinderii pagubelor in locul aparitiei lui sau in imediata vecinatate;
8. **Catastrofa naturala** - un eveniment legat de operarea fortelor naturii, ce provoaca schimbari grave in mediul natural si sunt urmare a unor factori naturali precum: cutremure, eruptii vulcanice, cenusa vulcanica, incendii, secete, inundatii, tsunami, fenomene provocate de inghetarea raurilor, marii, lacurilor sau altor corpuri de apa, persistenta de lunga durata a unor temperaturi extreme, alunecari de teren, aparitia masiva de animale daunatoare, boli ale plantelor si animalelor;
9. **Furt** – sustragerea bunurilor **Asiguratului**;
10. **Furt prin efracție** – luarea intentionata sau incercarea de luare intentionata a bunurilor **Asiguratului**, cu inlaturarea prealabila fortata a masurilor de securitate sau intrarea cu ajutorul unor instrumente sau al unei chei copiate sau taiate in mod special, sau a cheii originale, a carei posesie de catre faptas e urmare a comiterii de catre acesta a unui jaf intr-o alta camera, sau a unui atac;
11. **Tara de resedinta permanenta a Asiguratului** – o tara in care **Asiguratul** locuieste cu cel putin un an inainte de semnarea contractului de asigurare si unde acesta isi traieste cea mai mare parte din viata personala si profesionala.

- Tara de resedinta nu este o tara unde o persoana data sta in scopuri educative sau unde aceasta a fost delegata cu serviciul;
12. **Imbolnavire brusca** – o afectiune ce intervine brusc si nu are legatura cu accidente, boli sau afectiuni anterioare suferite de persoana bolnava inainte de inceperea acoperirii asigurarii, ce necesita asistenta medicala imediata. Imbolnavirea brusca va fi inteleasa a include un atac de cord si un atac cerebral, cu conditia ca persoana bolnava sa nu fi suferit de o boala cardiovasculara (inclusiv hipertensiune arteriala sau tromboza coronariana) sau diabet si lipidoza, inainte de inceperea acoperirii asigurarii;
 13. **Accident** – un eveniment accidental, de natura brusca, provocat de factori externi, care a avut loc in **Perioada Asigurata**, si in urma caruia **Asiguratul** a suferit, indiferent de vointa si de starea sa de sanatate, leziuni fizice ce i-au provocat **Asiguratului** leziuni/handicapuri permanente sau decesul;
 14. **Perioada Asigurata** – o perioada indicata in **Documentul de Asigurare**, pe durata careia este pusa la dispozitie acoperirea asigurarii;
 15. **A fi sub influenta alcoolului** – o stare ce rezulta din consumul de catre **Asigurat** a unei asemenea cantitati de alcool a carui continut de alcool este sau duce la o concentratie a alcoolului in sange de peste 0.2‰ de alcool sau prezenta a peste 0,1 mg de alcool in 1 dm³ de aer expirat;
 16. **Echipament electronic portabil** – telefon mobil, echipamente fotografice, camere video, notebook, laptop, PDA, tableta, echipamente portabile pentru computer, console de jocuri video cu dispozitive de control al jocului, echipamente de redare si inregistrare audio, cititor de carti electronice, jocuri video, drone .;
 17. **Jaf** – luarea intentionata a unui bun mobil al unei persoane de catre orice tert, in scopul insusirii, insotita de folosirea violentei sau a amenintarilor cu folosirea imediata a violentei impotriva persoanei care este in posesia acestui bun, sau care rezulta din lasarea persoanei respective fara cunostinta sau fara aparare, sau folosirea acestor mijloace de violenta de catre faptas imediat dupa luarea intentionata a bunului/banilor, in scopul de a ramane in posesia acestui bun/acestor bani;
 18. **Reguli** – regulile aferente incheierii de contracte de asigurare a calatoriei prin intermediul internetului;
 19. **Prima de Asigurare** – o taxa de asigurare calculata in baza unei variante alese de asigurare, a numarului de zile, a numarului persoanelor asigurate, ;
 20. **Echipament sportiv** - schiuri pentru toate soiurile de schi, inclusiv legaturi de schi, bete, clapari, placa pentru toate soiurile de snowboard cu legaturi si clapari de snowboard, placa pentru tot felul de surfing cu accesorii si echipamente de baza, echipament specializat de scufundare cu accesorii si echipamente de baza, echipament specializat folosit pentru a juca golf, cu accesorii si echipamente de baza, bicicleta.
 21. **Suma Asigurata** – o suma indicata in **Documentul de Asigurare**, ce constituie limita superioara a raspunderii **Asiguratorului** pentru pagube intervenite pe durata **Perioadei Asigurate**;
 22. **Contractantul Politei** – o persoana fizica, persoana juridica sau unitate operationala ce nu are personalitate juridica, ce incheie o **Asigurare a Bagajelor de Calatorie** si este obligata sa achite o **Prima de Asigurare**;
 23. **Asigurat**: persoana fizica ce este mentionata in **Documentul de Asigurare**;

3 Incheierea unei Polite

1. **Asigurarea Bagajelor de Calatorie** este incheiata la cererea **Asiguratului** sau **Contractantului Politei**, prin intermediul paginii de internet.
2. Reglementarile detaliate legate de procedura de incheiere a politelor sunt specificate in Conditii de rezervare si Termenii si Conditii eSky.ro publicate pe site-ul eSky.ro.
3. **Asigurarea Bagajelor de Calatorie** este incheiata dupa ce **Asiguratul** sau **Contractantul Politei** ia la cunostinta de **Reguli** si prezentele **Termeni** si prezentele **Conditii Generale**, lucru confirmat de **Asigurat** sau **Contractantul Politei** intr-o declaratie transmisa pe pagina de internet.
4. Perioada minima pentru care poate fi incheiata **Asigurarea Bagajelor de Calatorie** este de 24 de ore.
5. **Asiguratul** sau **Contractantul Politei** este obligat sa notifice **Asiguratorul** orice situatii cunoscute de **Asigurat** sau **Contractantul Politei**, cu privire la care **Asiguratorul** s-a interesat inainte de incheierea **Asigurarii Bagajelor de Calatorie**. **Asiguratorul** nu va raspunde pentru nicio consecinta sau imprejurare ce nu i-a fost notificata, cu incalcare obligatiei de notificare.
6. **Asigurarea Bagajelor de Calatorie** se incheie in limba romana.
7. Incheierea **Asigurarii Bagajelor de Calatorie** si relatii dintre **Asigurator** si **Asigurat** sau **Contractantul Politei** inainte de incheierea unei asemenea asigurari sunt guvernate de legislatia Romaniei.
8. Incheierea **Asigurarii Bagajelor de Calatorie** e confirmata printr-un **Document de Asigurare** care, impreuna cu **Termenii si Conditii Generale**, este trimis la adresa de e-mail indicata in cererea inaintata de catre **Asigurat** sau **Contractantul Politei**.
9. **Documentul de Asigurare**, impreuna cu anexele la acesta, daca este cazul, cu cererea si cu **Termenii si Conditii Generale**, vor constitui **Contractul de Asigurare**.
10. **Contractul de Asigurare** este incheiat la primirea de catre **Asigurat** sau **Contractantul Politei** a **Documentului de Asigurare** si prin achitarea **Primei de Asigurare**, prin intermediul paginii de internet.
11. **Contractul de Asigurare** poate fi incheiat in beneficiul unui tert. In acest caz, **Contractantul Politei**, inainte de incheierea **Contractului de Asigurare**, este obligat sa ii comunice **Asiguratului** **Termenii si Conditii Generale**.

4 Inceputul si sfarsitul acoperirii asigurarii

1. Acoperirea asigurarii va incepe la plecarea in calatorie cu avionul, insa nu mai devreme decat in ziua indicata in **Documentul de Asigurare** ca data de incepere a acoperirii de asigurare si dupa efectuarea platii **Primei de Asigurare** si se incheie la intoarcerea **Asiguratului** acasa, pe teritoriul Romaniei, sau al tarii de resedinta permanenta a **Asiguratului** la intoarcere, insa cel tarziu la ora 23:59 in ziua indicata in **Documentul de Asigurare** ca fiind data incetarii acoperirii asigurarii;
2. Raspunderea **Asiguratorului** va inceta intotdeauna la epuizarea **Sumei Asigurate**.

- In cazul in care **Asiguratul** se afla deja in calatorie la momentul incheierii **Politei de Asigurare**, raspunderea **Asiguratorului** va incepe nu mai devreme de expirarea a trei zile, numarate din ziua ulterioara zilei in care a fost incheiat contractul de asigurare, dar nu mai devreme de momentul efectuarii platii primei de asigurare. Limitarea de mai sus nu se aplica la incheierea asigurarii pentru urmatoarea perioada, cu conditia ca aceasta asociere sa aiba loc inainte de expirarea perioadei de asigurare indicate in certificat si ca **Asiguratul** sa plateasca o prima suplimentara **Asiguratorului** in cuantumul corespunzator.

5 Anularea Asigurarii Bagajelor de Calatorie

Partile pot denunta unilateral **Polita de Asigurare** oricand, cu trimiterea unei notificari scrise, cu 20 (douazeci) de zile calendaristice in prealabil, la adresa sau la e-mailul mentionat in **Polita de Asigurare**. Daca denuntarea are loc in primele 14 zile calendaristice de la data inceperii asigurarii si nu au fost notificate daune, **Asiguratorul** va rambursa **Prima de Asigurare** proportional corespunzatoare perioadei neacoperite. Daca denuntarea are loc dupa 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data inceperii asigurarii, **Asiguratorul** va avea dreptul la retinerea **Primei de Asigurare** integral.

6 Prima de Asigurare

- Prima de Asigurare** va fi calculata in baza cotelor de prima aplicabile in ziua incheierii **Contractului de Asigurare**, pentru **Perioada Asigurata**.
- Cu exceptia cazului in care s-a convenit altfel, **Asiguratul** sau **Contractantul Politei** va efectua plata **Primei de Asigurare** cel tarziu la data incheierii **Contractului de Asigurare**.
- Prima de Asigurare** va fi achitata ca o plata unica in moneda locala (RON).
- Data platii **Primei de Asigurare** va fi considerata data la care este efectuat un transfer efectiv, respectiv cand contul indicat este creditat cu suma necesara.
- Neachitarea **Primei de Asigurare** inainte de data inceperii **Perioadei Asigurate** va avea ca urmare nefurnizarea acoperirii asigurarii de catre **Asigurator**.

7 Indemnizatie de asigurare

- Sarcina probei in legatura cu survenirea unui eveniment asigurat si care demonstreaza dreptul de a primi un beneficiu va incumba persoanei care solicita un astfel de beneficiu.
- Asiguratorul** nu va fi tinut raspunzator daca **Contractantul Politei** sau **Asiguratul** a provocat orice pierdere in mod intentionat sau ca urmare a unei neglijente grave, cu exceptia cazului in care plata unui beneficiu este echitabila in acele imprejurari specifice.
- Legitimitatea cererii si valoarea beneficiului vor fi stabilite in baza unei documentatii complete, definite in prezentul document, ce urmeaza a fi depusa de catre **Asigurat** sau de catre o persoana ce actioneaza in numele acestuia.
- La cererea **Asiguratorului**, **Asiguratul** sau o persoana ce actioneaza in numele **Asiguratului** va furniza alte documente pe care **Asiguratorul** le considera necesare pentru a confirma daca cererile sunt legitime si a dovedi valoarea beneficiului.
- Furnizarea de catre **Asigurat** a unor declaratii false cu privire la imprejurarile sau consecintele evenimentului asigurat sau lipsa furnizarii de catre acesta a unor explicatii poate impiedica evaluarea corecta a evenimentului asigurat de catre **Asigurator** si poate avea ca urmare refuzul de a plati beneficiul in conditiile art. 2207 si art. 2208 din Codul Civil.
- Dreptul de a primi beneficiul platibil in cazul decesului **Asiguratului** va fi acordat mostenitorilor legali, la prezentarea certificatului de deces al **Asiguratului**.
- Asiguratorul** va efectua plata beneficiului pana la valoarea **Sumei Asigurate**.
- Beneficiile platibile **Asiguratului** sau unei persoane autorizate vor fi achitate in RON, ca echivalent al sumelor in alte monede, convertite in RON la o rata de schimb valutar publicata de Banca Nationala a Romaniei in tabelele sale cu cursul de schimb valutar aplicabile in ziua anterioara zilei in care s-a luat decizia de a plati beneficiul sau o parte a acestuia, si va fi in valori ce nu vor depasi **Suma Asigurata**.
- Asiguratorul** este obligat sa efectueze plata beneficiului in termen de 30 de zile calendaristice de la primirea unei notificari privind un eveniment asigurat.
- Daca nu este posibila o clarificare a imprejurarilor, necesara pentru a stabili raspunderea sau valoarea beneficiului in termen de 30 de zile calendaristice, beneficiul va fi platibil in termen de 14 zile calendaristice de la data la care, in urma unei verificari prealabile, a devenit posibila clarificarea acestor imprejurari. Totusi, **Asiguratorul** va achita orice parte a beneficiului care este indisputabila in baza documentelor furnizate de **Asigurat**.
- Asigurarea Bagajelor de Calatorie** nu va acoperi nicio despagubire pentru durere si suferinta fizica sau morala.

SECTIUNEA 2: ASIGURAREA PENTRU PIERDEREA, FURTUL SAU DETERIORAREA BAGAJELOR, ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE PORTABILE SI A ECHIPAMENTULUI SPORTIV

- Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor, echipamentelor electronice portabile si a echipamentului sportiv**
- Acoperirea asigurarii se va aplica **bagajelor** care sunt in grija directa a **Asiguratului**, sau daca **Asiguratul**:
 - Incredinteaza bagajul unei companii de transport profesioniste, pentru a fi transportat in baza unui document relevant de transport;
 - Depoziteaza bagajul la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - Lasa bagajul intr-o camera ocupata de **Asigurat**, in locul sau de cazare, incuiata cu o incuietoare mecanica sau electronica (cu exceptia unui cort);
 - Lasa bagajul intr-o camera separata cu bagaje in baza unui document justificativ;
 - Introduce bagajul in dulapul incuiat pentru bagaje sau in portbagajul incuiat mecanic sau electronic al unei masini tinute intr-o parcare supravegheata, si furtul bagajului este confirmat cu un document relevant;

- 6) Introduce bagajul intr-un spatiu special amenajat pe o nava incuiat mecanic sau electronic sau in cabina unei remorci (rulote) sau a unei masini tinuta intr-o parcare pazita.
2. **Asiguratorul** va achita **Asiguratului** o despagubire pentru pierderea, furtul sau deteriorarea **bagajului** (deteriorare partiala sau distrugere totala) in urmatoarele cazuri:
- 1) incidente precum incendiu, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion si scurgeri de apa din conducte;
 - 2) Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite la care se face referire la punctul 1) de mai sus;
 - 3) Un accident rutier, acvatic sau aerian in care a fost implicat **Asiguratul**;
 - 4) O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate in sectiunea 1) de mai sus, sau un jaf;
 - 5) Un accident sau o imbolnavire brusca raportata Companiei de Asistenta si confirmata de diagnosticul unui doctor, in urma carora **Asiguratul** nu a fost in masura sa acorde atentia cuvenita si sa-si protejeze bagajul;
 - 6) Pierderea sau deteriorarea bagajului, daca bagajul era in grija unei companii de transport profesioniste, in baza unui document de transport, sau a fost lasat la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - 7) Deteriorarea (deteriorarea partiala sau distrugerea totala) a valizelor, rucsacurilor, gentilor, servietelor, pachetelor si oricaror recipiente similare, numai daca aceasta deteriorare a survenit in urma unui furt confirmat al unei parti din continutul acestora sau a intregului lor continut.
3. Acoperirea asigurarii se va aplica **echipamentelor electronice portabile** care sunt in grija directa a **Asiguratului**, sau daca **Asiguratul**:
- 1) Lasa echipamentul electronic portabil intr-o camera ocupata de **Asigurat**, in locul sau de cazare, incuiata cu o incuietoare mecanica sau electronica (cu exceptia unui cort);
 - 2) Lasa bagajul intr-o camera separata cu bagaje la o gara, o statie de autobuz sau la aeroport;
 - 3) Introduce bagajul in dulapul incuiat pentru bagaje sau in portbagajul incuiat mecanic sau electronic al unei masini tinute intr-o parcare supravegheata, si pierderea bagajului este confirmata cu un document relevant;
 - 4) Introduce bagajul intr-un spatiu special amenajat pe o nava incuiat mecanic sau electronic sau in cabina unei remorci (rulote) a unei masini tinuta intr-o parcare pazita.
4. **Asiguratorul** va achita **Asiguratului** o despagubire pentru pierderea, furtul sau deteriorarea **echipamentului electronic portabil** (deteriorare partiala sau distrugere totala) in urmatoarele cazuri:
- 1) incidente precum incendiu, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion si scurgeri de apa din conducte;
 - 2) Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite la care se face referire la punctul 1) de mai sus;
 - 3) Un accident rutier, acvatic sau aerian in care a fost implicat **Asiguratul**;
 - 4) O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate mai sus, sau un jaf;
 - 5) Un accident sau o imbolnavire brusca raportata Companiei de Asistenta si confirmata de diagnosticul unui doctor, in urma carora **Asiguratul** nu a fost in masura sa acorde atentia cuvenita si sa-si protejeze bagajul;
 - 6) Deteriorarea (deteriorarea partiala sau distrugerea totala) echipamentului electronic portabil, numai daca astfel de daune sunt rezultatul unui furt documentat si confirmat de politie al echipamentului mentionat.
5. **Asiguratorul** va achita **Asiguratului** o despagubire pentru furtul sau jaful unui **echipament electronic portabil**, daca acest echipament electronic portabil era in grija directa a **Asiguratului** sau in bagajul de mana al acestuia.
6. Acoperirea asigurarii se va aplica **echipamentului sportiv** care este in grija directa a **Asiguratului**, sau daca **Asiguratul**:
- 1) Incredinteaza echipamentul sportiv unei companii de transport profesioniste, pentru a fi transportat in baza unui document relevant de transport;
 - 2) Depoziteaza echipamentul sportiv la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - 3) Lasa echipamentul sportiv intr-o camera ocupata de **Asigurat**, in locul sau de cazare, incuiata cu o incuietoare mecanica sau electronica (cu exceptia unui cort);
 - 4) Lasa echipamentul sportiv intr-o camera separata cu bagaje la o gara, o statie de autobuz sau la aeroport;
 - 5) Introduce echipamentul sportiv in dulapul incuiat pentru bagaje sau in portbagajul incuiat mecanic sau electronic al unei masini tinute intr-o parcare supravegheata, si pierderea bagajului este confirmata cu un document relevant;
 - 6) Introduce echipamentul sportiv intr-un vas incuiat electronic sau in cabina unei remorci (rulote) a unei masini tinuta intr-o parcare pazita.
7. **Asiguratorul** va achita **Asiguratului** o despagubire pentru pierderea, furtul sau deteriorarea **echipamentului sportiv** (deteriorare partiala sau distrugere totala) in urmatoarele cazuri:
- 1) incidente precum incendiu, uragan, inundatie, ploaie torentiala, grindina, avalansa/alunecari de teren, lovirea de trasnet, cutremur, scufundarea sau alunecarea de teren, explozie sau prabusirea unui avion si scurgeri de apa din conducte;
 - 2) Operatiuni de salvare desfasurate in legatura cu cazurile fortuite la care se face referire la punctul 1) de mai sus;
 - 3) Un accident rutier, acvatic sau aerian in care a fost implicat **Asiguratul**;
 - 4) O spargere confirmata prin notificarea politiei, ce a avut loc in camerele specificate mai sus, sau un jaf;
 - 5) Un accident sau o imbolnavire brusca raportata Companiei de Asistenta si confirmata de diagnosticul unui doctor, in urma carora **Asiguratul** nu a fost in masura sa acorde atentia cuvenita si sa-si protejeze echipamentul sportiv ;
 - 6) Pierderea sau deteriorarea bagajului, daca bagajul era in grija unei companii de transport profesioniste, in baza unui document de transport, sau a fost lasat la depozitul de bagaje, in schimbul unui bon;
 - 7) Deteriorarea (deteriorarea partiala sau distrugerea totala) echipamentului sportiv in timpul practicarii sportului respectiv in scopuri de agrement, in cazul in care o astfel de deteriorare (indiferent daca este o deteriorare partiala sau distrugerea totala) este rezultatul unui accident care a avut loc pe durata calatoriei asa cum este documentat prin diagnosticul medicului si raportat la Compania de Asistenta.

2. Suma Asigurata in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. **Suma Asigurata** va fi suma pentru fiecare **Asigurat**.
2. **Suma Asigurata** va constitui limita superioara a raspunderii **Asiguratorului**.
3. **Suma Asigurata** va fi suma pentru toate incidentele, ceea ce inseamna ca fiecare indemnizatie de asigurare achitata **Asiguratului** va diminua **Suma Asigurata**.
4. In caz de pierdere, furt sau deteriorare a echipamentelor electronice, raspunderea Asiguratorului pentru daune este limitata la 50% din suma asigurata pentru bagajele de calatorie.

3. Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

Pe langa **Excluderile Generale**, aria de aplicare a asigurarii pentru bagaje nu va acoperi nici pierderea sau deteriorarea (deteriorare partiala sau distrugere totala):

- 1) Provocata de Asigurat, de membrii familiei Asiguratului sau de persoane pentru care raspunde Asiguratul;
 - 2) Provocata bagajelor, echipamentelor electronice portabile si a echipamentului sportiv lasate nesupravegheate
 - 3) Rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;
 - 4) Necomunicata politiei sau companiei de transport in termen de 24 de ore de la data descoperirii pierderii acoperite prin contractul de asigurare, cu exceptia evenimentelor in afara controlului Asiguratului, in urma carora Asiguratul a fost impiedicat sa faca acest lucru; A caror valoare nu depaseste 25 EUR.
 - 5) Rezultata din defecte ale obiectului asigurat, ce apar in urma uzurii normale sau deteriorarii (bagaj deteriorat partial sau complet distrus) obiectului asigurat, ca urmare a utilizarii acestuia;
 - 6) Provocata de animale;
 - 7) Rezultata in urma combustiei spontane, descompunerii, scurgerii de lichide, grasimi, coloranti sau substante corozive depozitate in bagaj;
 - 8) Provocata obiectelor fragile, mai ales celor din lut, sticla, portelan sau marmura;
 - 9) Provocate echipamentelor electronice portabile ca urmare a unor defecte ale acestora sau a actiunii curentului electric in timpul utilizarii acestora, cu exceptia cazului in care actiunea curentului electric a provocat incendiarea acestora.
 - 10) cauzate de utilizarea articolului contrar scopului propus;
 - 11) drone, in cazul in care transportul acesteia este in contradictie cu cerintele unui anumit transportator;
 - 12) drone utilizate in scopuri comerciale, comerciale si profesionale;
 - 13) drone, daca sunt utilizate contrar reglementarilor locale si/sau fara permisiunea si/sau autorizatia necesara;
 - 14) drone, daca au fost folosite de persoane sub 18 ani;
 - 15) drone, daca deteriorarea si/sau pierderea a fost rezultatul unei neglijente grave;
 - 16) drone, in cazul in care a fost operata in afara intervalului de tipar;
 - 17) echipament sportiv inchiriat, imprumutat sau incredintat Asiguratului;
3. Asigurarea nu va acoperi urmatoarele obiecte:
- 1) Mijloace de plata (carduri de plata, bani sau alte mijloace de plata), bilete de calatorie, vouchere, vouchere si cupoane de reducere, permise si chei, bilete la evenimente culturale (bilete la concerte, piese de teatru sau cinematograful), precum si orice documente;
 - 2) echipament sportiv inchiriat, imprumutat sau incredintat Asiguratului;
 - 3) Bijuterii, obiecte confectionate din metale si pietre pretioase, ceasuri, lucruri de arta, antichitati, colectii numismatice si de alta natura, documente si manuscrise, obiecte de valoare stiintifica si artistica, trofee si instrumente muzicale;
 - 4) Mijloace de transport, cu exceptia carucioarelor pentru copii si a carucioarelor cu rotile;
 - 5) Echipament sportiv si turistic, cu exceptia corturilor, a sacilor de dormit, a saltelelor din spuma, a saltelelor, si a echipamentului de navigare, precum salupe, hidrobiciclete, barci etc;
 - 6) Echipament electronic care nu este in grija directa a Asiguratului, pus in bagajul principal, depozitat in compartimentul pentru bagaje.
 - 7) Echipament medical, echipament de reabilitare, proteze/membre artificiale, toate tipurile de ochelari, lentile de contact, aparatura medicala, cu exceptia aparatelor pentru masurarea presiunii arteriale (sfigmomanometre) si a aparatelor pentru monitorizarea glicemiei (glucometre).

4. Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Asiguratul se va conforma reglementarilor in vigoare intr-o anumita tara, destinate a neutraliza pagubele si, mai ales, isi va supraveghea bunurile cu toata atentia cuvenita.
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Asiguratorului, Asiguratul sau alte persoane ce actioneaza in numele Asiguratului, vor respecta prevederile acestei sectiuni.
3. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Asiguratorului, Asiguratul:
 - 1) Va impiedica, in masura posibilitatilor, sporirea pagubelor si va limita consecintele acestora;
 - 2) Va notifica politiei fiecare caz de spargere, jaf sau pierdere a obiectelor acoperite de asigurare si va obtine o confirmare scrisa a acestora (un raport/proces verbal), detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
 - 3) Va notifica compania de transport relevant sau managementul hotelului, a casei de vacanta, a campingului etc. cu privire la orice pagube aparute in mijlocul de transport public sau la locul de cazare si va obtine o confirmare scrisa a acestor pagube de la o persoana sau societate responsabila cu depozitarea bagajului sau vinovata de deteriorarea acestuia, detaliind obiectele pierdute (tipul, cantitatea) si valoarea acestora;
 - 4) Va aduna, va obtine si sa furnizeze Asiguratorului dovezile privind imprejurarile incidentului;
 - 5) Va proteja, pana la incheierea cazului, obiectele deteriorate (deteriorate partial sau distruse total) astfel incat sa permita inspectarea acestora de catre Asigurator, politie, serviciile aeroportului;
 - 6) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar in cel mult 45 de zile calendaristice de la data survenirii daunei, va transmite Asiguratorului o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare sau alte date ce fac posibila identificarea Asiguratului;

- b) O descriere detaliata a imprejurarilor pierderii (data, locul, descrierea pierderii si masurile luate de Asigurat dupa survenirea incidentului);
- c) O lista a obiectelor deteriorate sau pierdute, intocmita de Asigurat si confirmata de autoritatile competente sau de catre persoana sau societatea responsabila cu depozitarea sau transportul bagajelor;
- d) Documentatia ce confirma pierderea sau deteriorarea bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala);
- e) Documentatia medicala ce confirma imprejurarile ce au dus la pierderea bagajului ca urmare a evenimentelor la care se face referire in Sectiunea 2, punctul 1 Scopul si aria de acoperire a asigurarii, subpunctul 2. 5) si subpunctul 4. 5);
- f) O confirmare a transmiterii notificarii privind furtul, spargerea sau jaful/atacul catre autoritatile competente;
- g) Biletele sau bonurile originale pentru bagaje;
- h) Facturile originale pentru repararea bagajului deteriorat si dovada platii acestora;
- i) Documentele ce confirma achizitia sau proprietatea asupra obiectelor distruse sau pierdute (chitante si alte documente solicitate de Asigurator).

5. Stabilirea despagubirii in baza asigurarii pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor

1. Despagubirea va fi achitata pentru partea care nu este acoperita de compania de transport profesionist raspunzator de daunele provocate bagajului (deteriorare partiala sau distrugere totala), sau de pierderea lui.
2. Despagubirea nu poate depasi valoarea pierderii efective suferite, si nici acoperi paguba produsa mai devreme, incluzand gradul uzurii obisnuite.
3. In cazul deteriorarii bagajului, despagubirea va fi stabilita pe baza costurilor reparatiilor, si in cazul pierderii bagajului, pe baza valorii efective a unui obiect, luand in calcul gradul uzurii sale obisnuite. Valoarea obiectelor va fi stabilita pe baza chitantelor originale de cumparare sau a valorii unor obiecte noi, cu functionalitati identice, la data incidentului.
4. La stabilirea extinderii pierderii, urmatoarele lucruri nu vor fi luate in considerare:
 - 1) Valoarea stiintifica, de colectie, de antichitate sau comemorativa a obiectelor;
 - 2) Costurile suportate pentru a dezinfecata ramasiile pierderii.

6. Recuperarea de obiecte furate sau pierdute

1. In cazul recuperarii de obiecte furate sau pierdute:
 - 1) Asiguratul va notifica imediat acest lucru Asiguratorului;
 - 2) Daca indemnizatia de asigurare nu a fost inca achitata, Asiguratul va ridica obiectele recuperate, moment in care Asiguratorul va achita despagubirea pentru bagajele deteriorate sau disparute, in conformitate cu prevederile prezentului document;
 - 3) Daca despagubirea a fost deja achitata, Asiguratul va inapoia valoarea acesteia Asiguratorului sau va transfera Asiguratorului drepturile de posesiune sau proprietate asupra obiectelor recuperate. Valoarea despagubirii ce urmeaza a fi inapoziata de catre Asigurat va fi diminuata de catre Asigurator prin suma despagubirii obtinuta de Asigurat in legatura cu orice obiecte deteriorate sau disparute.

SECTIUNEA 3. ASIGURAREA PENTRU INTARZIEREA BAGAJELOR

1 Scopul si aria de acoperire a asigurarii pentru intarzierea bagajelor

1. Asigurarea va acoperi costurile suportate de catre Asigurat in legatura cu o intarziere in livrarea bagajelor.
2. Asiguratorul, in baza chitantelor originale, va rambursa Asiguratului costurile pana la echivalentul a 500 EUR, in cazul in care, ca urmare a unei intarzieri dovedite a livrarii bagajelor de catre companiile aeriene la locul de sedere al Asiguratului in afara Romaniei si a tarii de resedinta permanenta a Asiguratului cu cel putin 4 ore, Asiguratul a suportat cheltuieli pentru a cumpara lucruri necesare de baza, precum haine si articole de toaleta.
3. Acoperirea asigurarii cu privire la o intarziere in livrarea bagajelor va fi acordata cu conditia ca bagajul sa fi fost incredintat companiilor aeriene in schimbul unui bon.

2 Procedura pentru incidente in baza asigurarii pentru intarzierea bagajelor

- 1 In cazul unui incident acoperit de raspunderea Asiguratorului, Asiguratul sau alte persoane actionand in numele Asiguratului vor respecta prevederile prezentei sectiuni.
2. In cazul unui incident acoperit de raspunderea Asiguratorului, Asiguratul:
 - 1) Va notifica compania de transport cu privire la acesta si va obtine documente ce confirma o intarziere in livrarea bagajelor si momentul livrarii bagajelor de catre compania de transport catre locul de sedere al Asiguratului.
 - 2) Va obtine chitante si dovezi ale platii pentru obiectele necesare de baza.
 - 3) In cel mult 7 zile calendaristice de la data intoarcerii pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta a Asiguratului, dar in cel mult 45 de zile calendaristice de la data survenirii pagubei, va comunica Asiguratorului o notificare privind cererea de despagubire, care va contine:
 - a) Numarul documentului de asigurare;
 - b) Data, locul si descrierea pagubei;
 - c) Documentatia ce confirma o intarziere in livrarea bagajelor;
 - d) Chitantele sau facturile originale pentru cumpararea obiectelor necesare de baza;
 - e) Toate documentele originale si informatiile ce confirma legitimitatea cererii de despagubire si/sau alte informatii cerute de Asigurator in scopul de a stabili justificarea despagubirii sau suma acesteia.

3 Excluderi ale raspunderii in baza asigurarii pentru intarzierea bagajelor

Pe langa **Excluderile Generale** specificate din prezentul document, aria de acoperire a asigurarii pentru bagaje nu va acoperi:

- 1) O intarziere rezultata ca urmare a confiscarii, pierderii sau deteriorarii bagajului de catre autoritatile vamale sau alte autoritati publice;

- 2) O intarziere a bagajelor, in cazul intoarcerii Asiguratului in Romania sau in locul sau de resedinta permanenta;
- 3) Evenimentele ce au loc ca urmare a catastrofelor naturale;
- 4) Cumpararea obiectelor necesare de baza in cazul unei intarzieri de mai putin de 4 ore din momentul sosirii Asiguratului la destinatia sa.

SECTIUNEA 4: PREVEDERI FINALE

1 Excluderi generale ale raspunderii

Aceasta sectiune prevede excluderi ale raspunderii **Asiguratorului** cu privire la toate riscurile acoperite de **Contractul de Asigurare**.

Asiguratorul nu va fi raspunzator pentru incidente:

- 1) pentru evenimente rezultate din accidente provocate de epidemii (cu exceptia COVID-19) si contaminare, toate tipurile de radiatii radioactive sau ionizante;
- 2) rezultate din sederea Asiguratului in zone cu acces interzis;
- 3) rezultate din actiuni impotriva legii locale si interdictiilor autoritatilor locale;
- 4) rezultate din nerespectarea regulilor de siguranta general acceptate, daca acest lucru a provocat o pierdere;
- 5) provocate de Asigurat, sau rezultate din complicitatea Asiguratului, intentionata sau ca urmare a neglijentei grave a Asiguratului
- 6) rezultate din incidente direct legate de revolte si nelinisti sociale, tulburari, greve, sabotaj si lovituri de stat;
- 7) rezultate din faptul ca Asiguratul este sub influenta alcoolului, a drogurilor, a substantelor toxice, a substantelor psihotropice sau a unor medicamente neprescrise de un doctor sau prescrise de un doctor dar neluate conform recomandarilor cu exceptia cazului in care aceasta nu a avut nicio influenta asupra producerii accidentului asigurat;
- 8) pentru evenimente cauzate de o aeronava fara pilot (drona).
- 9) izvorand din participarea la orice manevre desfasurate sub supravegherea autoritatilor militare, sau pentru actiunile unor organizatii paramilitare;
- 10) rezultate din evenimente legate de activitati de razboi si acte de terorism locale si internationale, in timpul participarii active la orice evenimente desfasurate in zonele cu activitati de razboi si acte de terorism locale si internationale;
- 11) rezultate din participarea Asiguratului la conflicte, sau rezultate din incidente provocate de comiterea sau tentativa de comitere a unei infractiuni de catre Asigurat;
- 12) provocate in mod intentionat de catre Asigurat, automutilare, tentativa de sinucidere si consecintele unei sinucideri, indiferent de starea de sanatate mintala a Asiguratului;
- 13) rezultate din practicarea de sporturi extreme, in locuri neautorizate, competitive sau profesionale,
- 14) rezultate din tulburari si boli psihice, nevroze, depresie (chiar daca sunt o consecinta a unui accident) si pentru evenimente legate de tratamentul psihanalitic si psihoterapeutic;
- 15) Aceasta asigurare nu acopera pierderi, pagube, daune sau raspunderi civile pentru orice pagube ce survin, direct sau indirect, din sau in legatura cu o calatorie planificata sau in curs de desfasurare catre sau prin teritoriul Afghanistan, Irak, Coreea de Nord, Iran, Palestina, Sudan, Syria, Rusia si Belarus. In final, asigurarea nu acopera nicio pierdere, paguba, dauna sau raspundere civila suportata, direct sau indirect, de persoane sau entitati ce apar pe listele oficiale actuale cu persoane sau entitati ce sustin terorismul, traficul de droguri si traficul uman, pirateria, traficul de arme de distrugere in masa, crima organizata, infractiunile in spatiul virtual sau incalcarile drepturilor omului.

2 Prevederi generale

Cu exceptia cazului in care se stipuleaza altfel in prezentul document, oricare dintre si toate notificarile si declaratiile adresate **Asiguratorului** vor fi comunicate in scris, pentru a fi valabile.

Toata corespondenta si contactele cu **Asiguratorul** vor fi realizate in limba romana sau in limba engleza. **Asiguratorul** poate solicita ca unele documente sa fie traduse dintr-o limba straina in limba romana, caz in care documentul va fi tradus in limba romana de catre un traducator autorizat.

3 Actiuni in regres

In conditiile art. 2210 din Codul Civil incepand de la data platii indemnizatiei de despagubire, **Asiguratorul** va prelua orice cereri de despagubire impotriva unui tert vinovat de pagube pana la valoarea despagubirii achitate de catre **Asigurator**;

Daca Contractantul Politei sau Asiguratul renunta sau a renuntat la dreptul de a formula orice cereri de despagubire impotriva unui tert sau la dreptul de a obtine cereri, fara consimtamantul **Asiguratorului**, acesta va fi exonerat de obligatia sa de a efectua plata indemnizatiei de asigurare si **Asiguratul** sau **Contractantul Politei** nu va fi indreptatit la o rambursare a **Primei de Asigurare**;

Asiguratul este obligat sa furnizeze **Asiguratorului** toate informatiile si documentele si sa ajute **Asiguratorul** sa isi desfasoare activitatile necesare pentru a face actiuni in regres eficiente.

4 Legea aplicabila

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari. Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din Romania. Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii politei, sunt in limba romana si toate comunicările vor fi efectuate in limba romana. Aspectelor neprevazute in prezentul document li se vor aplica prevederile legislatiei romane;

5 Sanctiuni, restrictii si exceptii

Asiguratorul nu va furniza acoperirea, nu va fi obligat sa plateasca vreo despagubire sau vreun beneficiu in baza acestei Polite, daca furnizarea acestei acoperiri, plata acestei despagubiri sau a acestui beneficiu, ar expune Asiguratorul sau compania-mama la orice sanctiune, interdictie sau restrictie conform Hotararilor Natiunilor Unite sau legislatiei Uniunii Europene, a Luxemburgului, a Romaniei, a Statelor Unite ale Americii sau a Canadei cu privire la sanctiunile comerciale si economice.

6 Reclamatii

Consideram ca meritati servicii oferite in mod politicos, corect si prompt. Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele Contractantului Politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa : Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, Romania

Telefon: +4021 300 96 21

Fax: +4021 300 96 36

E-mail: reclamatii@colonnade.ro

Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de 5 zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. Daca acest lucru se dovedeste a fi imposibil, aveti dreptul de a trimite reclamatia catre Autoritatea de Supraveghere Financiara din Romania - ASF care va revizui cazul dumneavoastra.

Va vom oferi toate detaliile despre modul in care trebuie sa actionati in momentul in care va trimitem adresa cu raspunsul final la problemele ridicate.

Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, cod 050092, Romania

Telverde: 0-8008-25627; Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.14

E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

7 Forta majora

Partile nu raspund de neexecutarea la termen sau de executarea in mod necorespunzator a oricarei obligatii ce le revine daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora.

Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forta majora si sa ia toate masurile necesare in vederea limitarii consecintelor. In urmatoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise catre cealalta parte contractanta documentele eliberate de organele competente care sa ateste evenimentele care au determinat forta majora.

8 Clauze standard/ne uzuale

Partile recunosc in mod expres si confirma ca au negociat termenii si conditiile acestei **Polite de Asigurare** si ca orice prevedere inclusa in prezenta cu privire la care exista vreo problema de interpretare, validitate sau formulare nu va fi interpretata in defavoarea persoanei care a redactat respectiva prevedere, in temeiul faptului ca acea parte sau consultantul acesteia a redactat prevederea, ci va fi interpretata in conformitate cu intentia partilor, astfel cum rezulta din prezenta **Polita de Asigurare**.

FARA A ADUCE ATINGERE CELOR DE MAI SUS, **ASIGURATUL** RECUNOASTE IN MOD EXPRES CA A CITIT SI INTELES TERMENII SI CONDITIILE ASOCIATE PREZENTEI POLITE SI CONSIMTE SA FIE TINUT DE PREVEDERILE POLITEI (SI ORICE ALTA INTELEGERE, DOCUMENT SAU TERMENI SI CONDITII LA CARE SE FACE REFERIRE IN PREZENTA), IN SPECIAL (DAR FARA A FI LIMITAT LA) DISPOZITIILE REFERITOARE LA LIMITAREA RASPUNDERII (LIMITA DE ASIGURARE), DENUNTAREA UNILATERALA A POLITEI (EFICACITATE. NEPLATA PRIMEI DE ASIGURARE), JURISDICTIA APLICABILA, LEGEA CARE GUVERNEAZA ASIGURAREA, SOLUTIONAREA CONTESTATIILOR SAU DISPUTELOR.

Asiguratul declara si garanteaza suplimentar **Asiguratorului** ca a citit si a inteles continutul acestui document si ca este familiarizat cu si intelege toate notiunile la care se face referire, inclusiv notiunile juridice aplicabile in conformitate cu legislatia in materie.

9 Informatii cu Caracter Personal

In vederea incheierii si derularii **Asigurarii Bagajelor de Calatorie**, datele dvs. personale si ale celorlalte persoane asigurate sunt prelucrate. Informatii mai detaliate despre cum, in ce scop si pentru cat timp vor fi prelucrate datele cu caracter personal, inclusiv orice drepturi care pot fi exercitate in acest sens, sunt disponibile pe site-ul nostru la urmatorul link: [Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A.](#)

10 Fondul de garantare al asiguratilor

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii încheiate, in conditiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015;

11 Litigii. Metode de solutionare alternativa a litigiilor

Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta în circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

- a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.
- b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.
- c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.
- d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.
- e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.
- f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.
- g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

- a) In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are rezedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.
- b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.
- c) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SOL puteti accesa urmatorul link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro.