



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

Pojištění storna cesty All Risk

	TYP INFORMACÍ	USTANOVENÍ ZVLÁŠTNÍCH POJISTNÝCH PODMÍNEK POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY ALL RISK
1.	Předpoklady výplaty pojistného plnění a dalšího odškodného	Článek 2; článek 3 odst. 3 a 4; článek 5 odst. 2 a 3; článek 7.
2.	Omezení a vyloučení odpovědnosti pojišťovny umožňující pojistné plnění a další výplaty odškodného odmítnout nebo krátit	Článek 5 odst. 4; článek 6 odst. 3 a 4; článek 8 odst. 5; článek 10.

Tabulka plnění a limitů	Varianta I Storno cesty	Varianta II Storno cesty nebo předčasný návrat
Storno cesty	3 500 EUR na osobu 35 000 na všechny osoby	3 500 EUR na osobu 35 000 na všechny osoby
Předčasný návrat	x	max. 500 EUR za zpáteční letenku
		20 EUR za každý nevyužitý den, max. 160 EUR

Článek 1. Všeobecná ustanovení	2
Článek 2. Definice pojmů	2
Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy	2
Článek 4. Pojistné	2
Článek 5. Doba trvání pojistného krytí	2
Článek 6. Pojistná částka	2
Článek 7. Předmět a rozsah pojištění	2
Článek 8. Předložení nároku na pojistné plnění	3
Článek 9. Určení oprávněnosti nároku a hodnoty pojistného plnění	3
Článek 10. Vyloučení odpovědnosti Pojistitele	3
Článek 11. Regresní nároky	3
Článek 12. Závěrečná ustanovení a reklamace	4

Článek 1. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky, dále jen ZPP, se vztahují na skupinovou pojistnou smlouvu uzavřenou mezi pojišťovnou Inter Partner Assistance S.A., se sídlem v Bruselu, působící v Polsku prostřednictvím pobočky Inter Partner Assistance S.A. Polsko, člen skupiny AXA Assistance, dále jen Pojistitel, a společností eSky.pl S.A. se sídlem v Katovicích, 40-265 Murkowska 14a St., dále jen Pojistník.
2. Tato skupinová pojistná smlouva se uzavírá ve prospěch třetí strany – Pojištěného; v takovém případě se ustanovení těchto ZPP vztahují přiměřeně i na osobu, v jejíž prospěch byla skupinová pojistná smlouva uzavřena.

Článek 2. Definice pojmů

Pojmy použité v těchto ZPP a souvisejících dokumentech mají v souvislosti s pojistnou smlouvou následující význam:

1. **Teroristický útok** – uplatnění síly nebo násilí nebo hrozba jejich uplatnění ze strany jakékoliv osoby nebo skupiny osob, za sebe nebo jménem někoho jiného, nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané pro politické, náboženské, ideologické důvody nebo účely, které způsobí škodu na lidských životech nebo zdraví, majetku, hmotných či nehmotných aktivech nebo infrastruktuře, včetně činů spáchaných se záměrem ovlivnit vládu, zastrašit veřejnost nebo konkrétní společenské skupiny.
2. **Pojistný dokument** – pojistka, certifikát nebo jiný dokument vydaný Pojistitelem nebo jeho jménem jako potvrzení o připojení k pojistné smlouvě podle těchto ZPP.
3. **Poskytovatel služeb** – Pojistník.
4. **Přírodní katastrofa** – ničivý účinek přírodních sil působící na větší území, jako například požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, hurikán, záplava, povodeň, lavina, sesuv půdy, sopečná činnost, zemetřesení.
5. **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podle pojistné smlouvy.
6. **Krádež s vloupáním** – pokus o zmocnění se nebo zmocnění se věci náležející Pojištěnému třetí stranou prostřednictvím vloupání, tj. násilného vstupu do uzavřeného prostoru protizákonným narušením zabezpečení nebo překonáním překážky s použitím síly.
7. **Bydliště** – byt nebo rodinný dům v zemi trvalého bydliště Pojištěného, kde Pojištěný trvale pobývá.
8. **Náhlé onemocnění** – náhle vzniklý zdravotní problém Pojištěného, který kvůli své povaze představuje přímé ohrožení života nebo zdraví Pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje okamžité lékařské ošetření.
9. **Úraz** – neočekávaná a náhlá událost způsobená vnějšími okolnostmi, v jejímž důsledku Pojištěného postihne, nezávisle na jeho vůli, poškození zdraví, úraz nebo smrt.
10. **Příbuzný** – osoba s následujícím vztahem k Pojištěnému: manžel/manželka nebo druh/družka, dítě, nevlastní dítě, adoptované nebo osvojené dítě, rodič, adoptivní rodič, pěstoun, tchán, tchyně, nevlastní otec, nevlastní matka, prarodič, vnuk/vnučka, sourozenec, zeť, snacha, která není spolupojištěnou osobou.
11. **Cesta** – realizace smlouvy o rezervaci ubytování nebo letenky nebo balíček alespoň dvou služeb cestovního ruchu (jako je cesta zahrnující dopravu, ubytování a pronájem vozidla).
12. **Reklamace** – oslovení Pojistitele Zákazníkem, v němž Zákazník předkládá výhrady ke službám poskytnutým Pojistitelem.
13. **Pojištěný** – fyzická osoba, která učinila prohlášení o tom, že má zájem na uzavření pojistné smlouvy.
14. **Obmyšlený** – osoba označená Pojištěným, která je oprávněna obdržet odškodné v případě smrti Pojištěného. Pokud Obmyšlená osoba není jmenována, náleží odškodné z pojištění dědicům Pojištěného v pořadí a ve výši podle pravidel zákonného následnictví.
15. **Spolupojištěný** – osoba cestující společně s Pojištěným, jejíž údaje jsou uvedeny ve stejném rezervacním dokumentu nebo která je pojištěna stejnou pojistnou smlouvou.
16. **Nemoc COVID-19** – náhlý zdravotní problém Pojištěného vyvolaný následkem infekce virem SARS-CoV-2, představující přímé ohrožení života nebo zdraví Pojištěného a vyžadující okamžité lékařské ošetření.
17. **Náhodná událost** – nepředvídatelná událost nastalá nezávisle na vůli Pojištěného. Pro účely těchto ZPP Náhodná událost znamená: Krádež s

vloupáním do bydliště, a/nebo přírodní katastrofa, která postihla bydliště.

18. **Pojistná událost** – událost krytá pojištěním, která nastala během pojistné doby po jejímž výskytu je Pojistitel povinen vyplatit Pojištěnému pojistné plnění na základě těchto ZPP.

Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy

1. Pojištěný vstupuje do pojistného smluvního vztahu prostřednictvím Pojistníka.
2. Pojistník je povinen poskytnout Pojištěnému před uzavřením pojistné smlouvy tyto ZPP a informace o ustanoveních pojistné smlouvy, která se týkají práv a povinností Pojištěného.
3. Uzavření pojistné smlouvy je možné v den uzavření smlouvy o rezervaci Cesty a jeho zaplacení.
4. Pojištěný si při uzavření pojistné smlouvy volí jednu ze dvou následujících možností:
 - 1) Varianta I – Storno cesty,
 - 2) Varianta II – Storno cesty nebo předčasný návrat.
5. Pojištěný nesmí od pojistné smlouvy odstoupit, jakmile začalo období kryté pojistným plněním.

Článek 4. Pojistné

1. Pojistitel určí pojistné na základě sazeb platných v den uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistné se hradí podle ustanovení pojistné smlouvy.
3. Za platby pojistného je vůči Pojistiteli odpovědný Pojistník.

Článek 5. Doba trvání pojistného krytí

1. Pojistná doba (doba, během níž je Pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění) je uvedena v Pojistném dokumentu.
2. U pojištění pro případ Storna cesty začíná pojistné období v den následující po dni uzavření pojistné smlouvy a končí:
 - 1) začátkem čerpání první služby cestovního ruchu, ze zakoupeného balíčku služeb cestovního ruchu,
 - 2) ubytováním u poskytovatele rezervovaného ubytování,
 - 3) nástupem do letadla v případě letenky.
3. U pojištění pro případ Předčasného návratu začíná pojistná doba:
 - 1) začátkem čerpání první služby cestovního ruchu ze zakoupeného balíčku služeb cestovního ruchu,
 - 2) ubytováním u poskytovatele rezervovaného ubytování,
 - 3) nástupem do letadla v případě letenky.Končí pak na začátku posledního dne Cesty.
4. Povinnost Pojistitele plnit končí:
 - 1) přijetím závazku za škodu způsobenou danou Pojistnou událostí,
 - 2) smrtí Pojištěného,
 - 3) posledním dnem pojistné doby.

Článek 6. Pojistná částka

1. Pojistná částka se vztahuje na každého Pojištěného uvedeného v Pojistném dokumentu.
2. Tato částka představuje horní limit odpovědnosti Pojistitele za újmu utrpěnou během pojistného období
3. V případě storna cesty je limitem pojistného plnění zaplacená cena zájezdu uvedená ve smlouvě, cena služeb cestovního ruchu a cena letenky nebo ubytování, celkem však maximálně 3 500 EUR za všechny služby cestovního ruchu na jednoho Pojištěného a jednu Cestu a maximálně 35 000 EUR na všechny spolupojištěné osoby.
4. V případě pojištění pro případ Přerušení zájezdu je limitem pojistného plnění náklad na zpáteční cestu (maximálně 500 EUR na Pojištěného) a 20 EUR za každý nevyužitý den Cesty (do maximální výše 160 EUR na jednoho Pojištěného).

Článek 7. Předmět a rozsah pojištění

1. V případě pojištění pro případ Zrušení zájezdu jsou předmětem pojištění náklady na zrušení rezervovaného Zájezdu, vynaložené Pojištěným před jeho zahájením, podle písemných ustanovení dohody o Zájezdu/podmínek účasti uzavřených s Poskytovatelem služeb.
2. V případě pojištění pro případ Předčasného návratu jsou předmětem pojištění náklady:

- 1) organizace a krytí zpáteční cesty do bydliště Pojištěného,
 - 2) kompenzace za každý nevyužitý den Cesty.
3. Pojistitel přijímá odpovědnost za následující pojistné události, které budou náhlé, nepředvídatelné a nezávislé na vůli Pojištěného, nastanou během pojistného období a zabrání dokončení Cesty:
- 1) náhlé onemocnění a nakažení virem Covid-19 Pojištěného, spolupojištěného nebo jejich Příbuzných,
 - 2) úraz Pojištěného, spolupojištěného nebo jejich Příbuzných,
 - 3) smrt Pojištěného, spolupojištěného nebo jejich Příbuzných,
 - 4) karanténa nebo izolace Pojištěného nebo spolupojištěného,
 - 5) škoda (poškození majetku) utrpěná Pojištěným nebo spolupojištěnou osobou následkem náhodné události, v jejíž souvislosti je nutná přítomnost Pojištěného nebo spolupojištěné osoby v místě Bydliště pro provedení právních a správních úkonů v době jejich plánované Cesty,
 - 6) ztráta zaměstnání Pojištěného nebo spolupojištěného. Pojistitel nenese odpovědnost za ukončení pracovního poměru z viny zaměstnance ve smyslu Zákoníku práce,
 - 7) zahájení pracovního poměru Pojištěným nebo spolupojištěným určené novým zaměstnavatelem na den plánované Cesty, pokud Pojištěný nebo spolupojištěný toto datum v době rezervace Cesty ještě neznali,
 - 8) odcizení dokladů Pojištěného nebo spolupojištěného nutných pro uskutečnění Cesty (pasu, víza apod.), ohlášené příslušným orgánům a zdokumentované;
 - 9) jiná zdokumentovaná náhlá událost zabraňující uskutečnění Cesty.

Článek 8. Předložení nároku na pojistné plnění

1. V případě storna cesty je Pojištěný povinen ihned po vzniku Pojistné události zrušit rezervaci/smlouvu na Zájezd způsobem, který je v souladu s podmínkami rezervace, nejpozději do 3 dnů. Oznámení Poskytovateli služeb cestovního ruchu nebo osobě odpovědné za provedení dané služby cestovního ruchu musí být písemné nebo zasláno e-mailem.
2. V případě předčasného návratu je Pojištěný povinen ihned volat Centrum asistenčních služeb na non-stop lince +48 22 529 85 06, aby oznámil Pojistiteli Pojistnou událost a umožnil mu zařídit zpáteční cestu.
3. Pojištěný je povinen podle možností zamezit vzniku újmy a omezit její následky.
4. Požadavek na náhradu vynaložených výdajů nebo kompenzaci za nevyužitý zájezd může Pojištěný zaslat Pojistiteli na následující adresu: AXA Assistance, ul. Gieldowa 1, 01-211 Varšava, nebo e-mailem na adresu: claims@axa-assistance.pl.
5. Podle druhu Pojistné události musí požadavek na pojistné plnění obsahovat dokumenty potvrzující oprávněnost nároku, tj.:
 - 1) vyplněný formulář zprávy o újmě,
 - 2) smlouvu o poskytnutí služeb cestovního ruchu, potvrzení o rezervaci ubytování a/nebo letenky společně se storno podmínkami,
 - 3) Potvrzení o platbě Cesty,
 - 4) informace sestavené Poskytovatelem služeb cestovního ruchu nebo institucí odpovědnou za poskytnutí příslušných služeb cestovního ruchu o přijetí žádosti o stornování Cesty a částce vynaložených nákladů, které Pojištěný obdrží v souvislosti se stornováním služeb podle smlouvy / pravidel / rezervačních podmínek,
 - 5) lékařskou zprávu s popisem druhu a povahy úrazu nebo příznaků, přesnou diagnózou a předepsanou léčbou,
 - 6) policejní zprávu nebo protokol jiné instituce v případě pojistné události vyžadující zásah těchto orgánů,
 - 7) další dokumenty prokazující, že nastala pojistná událost.
6. V případě smrti Pojištěného je Obmyšlená osoba povinna předložit zkrácený úmrtní list dokládající smrt Pojištěného, dědický list (v případě dědiců) a všechny dokumenty dokládající vznik Pojistné události.

Článek 9. Určení oprávněnosti nároku a hodnoty pojistného plnění

1. V případě požadavku na pojistné plnění z pojištění pro případ storna cesty odečítá Pojistitel od pojistného plnění vždy částku v hodnotě 10 % tohoto plnění.
2. Určení oprávněnosti nároku a částky pojistného plnění se provádí na základě úplné dokumentace předložené Pojištěným.
3. Pokud se na žádost ze strany Pojistitele prokáže nedostatečnost předložených dokumentů požadovaných těmito ZPP, bude Pojištěný požádán o předložení dalších dokumentů nezbytných pro určení oprávněnosti nároku na pojistné plnění.
4. Pojistitel vyplatí pojistné plnění do 30 dnů od ohlášení Pojistné události.
5. Pokud v tomto termínu nebude možné vyjasnit okolnosti nezbytné pro stanovení povinnosti Pojistitele plnit nebo hodnotu odškodného, bude pojistné plnění vyplaceno do 14 dní ode dne, kdy při vynaložení potřebné péče bylo možno tyto okolnosti objasnit s tím, že nesporná část pojistného plnění bude Pojistitelem vyplacena v termínu podle odstavce 4 tohoto článku.
6. Pokud se nárok na pojistné plnění nepotvrdí nebo bude potvrzen v jiné výši, než je uvedeno v nároku, informuje Pojistitel žadatele písemně s uvedením okolností a právního základu odůvodnění zamítnutého nebo sníženého plnění.
7. Pojistné plnění se vyplácí v polských zlotých nebo v eurech. Převod částek výdajů vynaložených v jiných měnách na zlaté nebo eura bude proveden na základně průměrného směnného kurzu Polské národní banky (NBP) platného ke dni vydání rozhodnutí o výplatě pojistného plnění.

Článek 10. Vyloučení odpovědnosti Pojistitele

1. Pojistitel nehradí situace, kdy Pojištěný neoznámil písemně nebo e-mailem stornování služby jejímu poskytovateli.
2. Pojištění dále nekryje případy, kdy pojistná událost nastala z následujících příčin:
 - 1) úmyslné jednání nebo jednání pramenící z úmyslného ublížení na zdraví, které Pojištěný způsobil sám sobě, dále sebevražda, pokus o sebevraždu nebo trestný čin,
 - 2) duševní porucha,
 - 3) kdy Pojištěný, spolupojištěná osoba nebo jejich rodinní příslušníci jednali pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných nebo psychotropních látek nebo léků s podobným účinkem,
 - 4) nedodržení smlouvy Poskytovatelem služeb nebo osobou odpovědnou za provedení dané služby cestovního ruchu (např. zrušení rezervovaného pokoje v hotelu, zrušení letu leteckou společností, úpadku organizátora zájezdu, stávky zaměstnanců),
 - 5) sexuálně přenosná choroba, AIDS, HIV,
 - 6) účast na honu na divoká zvířata,
 - 7) nepředložení potřebných dokumentů (včetně víza, pasu, zelené karty, potvrzení o povinném očkování, QR kódu) požadovaných při zahájení Cesty z důvodu nedbalosti nebo opomenutí Pojištěného.
3. Pojištění nekryje zrušení nebo předčasné návrat ze Zájezdu z následujících důvodů:
 - 1) událost, která nastala v místě určení Zájezdu a měla dopad na místní komunitu (extrémní povětrnostní podmínky, hurikán, záplava, zemětřesení, válka, povstání),
 - 2) Teroristický útok v místě určení Zájezdu, pokud k němu nedošlo během posledních 30 dní před zahájením Zájezdu a maximálně v okruhu 200 kilometrů od místa určení a pokud teroristický útok nebyl ohlášen hromadnými sdělovacími prostředky,
 - 3) epidemie, pandemie (s výjimkou událostí uvedených v čl. 7 odst. 3 (1-8)) nebo omezení cestování do určité země, která je součástí Zájezdu (včetně země odjezdu).
4. Pojistitel také není odpovědný vůči Pojištěnému za Pojistné události, které byly Pojištěnému známy před uzavřením pojistné smlouvy.

Článek 11. Regresní nároky

1. V den výplaty pojistného plnění přecházejí nároky vůči třetí straně odpovědné za danou újmu na Pojistitele až do výše vyplaceného pojistného plnění. Pokud Pojistitel pokryl pouze část utrpěné újmy, má Pojištěný přednost při uspokojování nároků s ohledem na zbyvající část újmy před uspokojením nároků Pojistitele plynoucích z poskytnutého pojistného plnění.

2. Nároky Pojištěného podle odstavce 1 vůči osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti nebo za něž je Pojištěný odpovědný, na Pojistitele nepřecházejí, pokud původce nezpůsobil újmu záměrně.
3. Pojištěný je povinen poskytnout Pojistiteli součinnost při vymáhání nároků na kompenzaci od osob odpovědných za způsobenou újmu poskytnutím potřebných informací a dokumentů nezbytných k uplatňování regresních nároků Pojistitele vůči těmto původcům újmy.

Článek 12. Závěrečná ustanovení a reklamace

1. Veškerá prohlášení, oznámení a žádosti související s pojistnou smlouvou a předkládané Pojistiteli kromě těch, které budou podle těchto ZPP předkládány Centru asistenčních služeb, by měly být předloženy písemně.
2. Korespondence s Pojistitelem musí být vedena buď v polštině nebo v angličtině.
3. Pojistné smlouvy uzavřené na základě těchto ZPP se řídí polským právem.
4. Reklamace se předkládají:
 - 1) písemně:
 - a) osobně v sídle Pojistitele nebo na pobočce pojišťovny;
 - b) poštou na následující adresu Pojistitele:
Dział Jakości Axa Assistance
ul. Giełdowa 1, 01-211 Varšava
 - 2) elektronicky na adresu: quality@axa-assistance.pl.
5. Reklamace by měla obsahovat následující údaje:
 - 1) Jméno a příjmení zákazníka, název společnosti v případě právnické osoby;
 - 2) úplnou korespondenční adresu zákazníka nebo
 - 3) emailovou adresu pro zaslání odpovědi;
 - 4) označení pojistné smlouvy, jíž se reklamace týká;
 - 5) popis problému a předmět a okolnosti odůvodňující reklamaci;
 - 6) co zákazník od Pojistitele očekává;
 - 7) pokud si zákazník přeje zaslat odpověď elektronickou poštou – musí to v reklamaci uvést.
6. Pokud budou při řešení reklamace potřeba další informace týkající se daného oznámení, Pojistitel zákazníka o tyto informace požádá.
7. Pojistitel odpoví neprodleně, nejpozději do 30 dní od obdržení reklamace. Pro dodržení této lhůty stačí odpověď odeslat do data jejího vypršení.
8. Ve zvlášť komplikovaných případech, u nichž nebude možno reklamaci zvážit a odpovědět na ni ve lhůtě uvedené v odstavci 7 výše, je Pojistitel povinen:
 - 1) vysvětlit zákazníkovi důvod prodlení;
 - 2) označit okolnosti, které je nutno vyjasnit, aby mohl být případ prošetřen;
 - 3) uvést předpokládané datum ukončení šetření a poskytnutí odpovědi.
9. Odpověď Pojistitele bude zaslána na poštovní adresu zákazníka, pokud si zákazník výslovně nevyžádá zaslání odpovědi emailem, kdy bude odpověď zaslána elektronicky na uvedený e-mail.
10. Zákazník může zahájit právní řízení. Nárok plynoucí z pojistné smlouvy může být předložen věcně příslušnému obecnému soudu podle rozhodného práva pojistné smlouvy nebo místně příslušnému soudu v místě bydliště nebo sídla Pojistníka nebo v místě bydliště Pojištěného, oprávněné obmyšlené osoby nebo dědice Pojištěného.
11. Zákazník, který je zároveň spotřebitelem, se může obrátit také na kompetentního polského okresního (nebo městského) ochránce lidských práv.
12. Zákazník má právo požádat polského finančního ochránce lidských práv o mimosoudní vyřešení spotřebitelského sporu v souvislosti s pojistnou smlouvou. Další informace k tomuto tématu jsou k dispozici na webových stránkách finančního ochránce lidských práv na adrese <https://www.rf.gov.pl/>.

Tyto ZPP platí pro Pojištěné, kteří uzavřeli pojistnou smlouvu po 05.12.2022.

Pojištění storna cesty All Risk

Informační dokument o pojistném produktu



Pojišťovna: Inter Partner Assistance S.A. se sídlem v Bruselu, jednající v Polsku prostřednictvím Inter Partner Assistance S.A., pobočka v

Polsku, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Pojistník: eSky.pl S.A. se sídlem v Katovicích, 40-265, ul. Murkowska 14a

Produkt: Pojištění storna cesty

Kompletní informace týkající se rozsahu pojištění jsou podávány před uzavřením smlouvy a jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pojištění storna cesty All Risk, vztahujících se na pojistné krytí poskytované ode dne 05.12. 2022.

O jaký typ pojištění se jedná?

Produkt je určen pro osoby, které plánují pobyt mimo místo svého bydliště, v souvislosti s nímž vznikají náklady na ubytování, letenku nebo balíček turistických služeb (např. smlouva o zájezdu zahrnující dopravu a ubytování).



Co je předmětem pojištění?

Ve Variantě I – storno cesty se pojištění vztahuje na:

- ✓ náklady na storno cesty vzniklé před zahájením cesty.
- Ve Variantě II – storno cesty nebo přerušení cesty se pojištění vztahuje na:
 - ✓ náklady na storno cesty, vzniklé před zahájením cesty,
 - ✓ zajištění dopravy zpět do místa bydliště a náhradu nákladů na tuto dopravu,
 - ✓ náhradu škody za každý den neprovedené cesty.

Seznam událostí, na něž se vztahuje pojistné krytí, se nachází v čl. VII odst.3 Zvláštních pojistných podmínek.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na:

- ✗ případ, že pojištěný neoznámil storno poskytovateli služby (ubytování, dopravy, balíčku) písemně nebo elektronickou poštou,
- ✗ nedostatek požadovaných dokladů (mj. vízum, cestovní pas, Zelená karta, potvrzení o požadovaných očkováních, kód QR) nezbytných pro provedení cesty k okamžiku zahájení cesty, pokud k tomu došlo v důsledku nedbalosti / opomenutí na straně pojištěného,
- ✗ jakékoliv události v cílovém místě cesty, jež se týkají místního obyvatelstva (např. extrémní počasí, hurikán, povodeň, zemětřesení, válka, nepokoje).

Kompletní seznam výluk z odpovědnosti pojišťovny se nachází v čl. X Zvláštních pojistných podmínek – Výluky z odpovědnosti.



Jaká jsou omezení v pojistném krytí?

Hlavní výluky z odpovědnosti jsou události vzniklé v souvislosti s:

- ! úmyslným jednáním pojištěného,
- ! případem, že je pojištěný pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek,
- ! duševní poruchou,
- ! epidemií a pandemií (netýká se onemocnění covid-19 a pojištění pro případ karantény / izolace),
- ! cestou zahájenou pojištěným po zveřejnění upozornění před cestováním do konkrétního státu s nejvyšším stupněm opatrnosti, vydaného Ministerstvem zahraničních věcí příslušným pro zemi trvalého bydliště pojištěného.

Pojišťovna nenese odpovědnost také za pojistné události, které byly pojištěnému známy před uzavřením pojistné smlouvy.



Kde platí pojištění?

✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události na území celého světa.



Jaké jsou povinnosti pojištěného?

V případě vzniku pojistné události v rozsahu storna cesty je třeba:

- neodkladně zrušit rezervaci / odstoupit od cestovní smlouvy v souladu se smlouvou, řádem / podmínkami rezervace (v písemné podobě nebo elektronickou poštou).

V případě vzniku pojistné události v rozsahu přerušení cesty je třeba:

- informovat telefonicky asistenční službu (Centrum pomoci Assistance, CPA) na čísle: +48 22 529 85 06 o vzniku pojistné události a umožnění zajistit dopravu zpět.

Nezávisle na výše uvedených jednáních je třeba uplatnit u pojišťovny nárok na náhradu nákladů nebo náhradu škody, včetně příslušných dokladů (čl. VIII odst. 5 Zvláštních pojistných podmínek) na adrese: AXA Partners ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa nebo elektronickou poštou na adrese: claims@axa-assistance.pl.



Kdy a jak provádět platby?

Povinnost zaplatit pojistné pro pojišťovnu má pojistník – v souladu s pojistnou smlouvou.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí a právo na plnění z titulu pojistné smlouvy začíná dnem uvedeným v dokladu o pojištění a končí okamžikem uplynutí pojistné doby, pod podmínkou, že:

- pro pojištění storna cesty začíná pojistné krytí v prvním dnu ode dne uzavření pojistné smlouvy a končí okamžikem zahájení první turistické služby, zahrnuté do balíčku nebo přihlášení se v hotelovém objektu, v němž byla provedena rezervace ubytování, nebo nastoupení na palubu letadla, v závislosti na druhu cesty,
- pro pojištění přerušení cesty začíná pojistné krytí k okamžiku zahájení první turistické služby, zahrnuté do balíčku nebo přihlášení se v hotelovém objektu, v němž byla provedena rezervace ubytování, nebo nastoupení na palubu letadla a končí k okamžiku zahájení posledního dne cesty.



Jak ukončit pojištění?

Pojistník může ukončit pojistnou smlouvu v každé chvíli. Pojištěný nemá možnost odstoupit od pojistné smlouvy ode dne zahájení doby pojistného krytí.



INFORMAČNÍ BROŽURA – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Řádný způsob zpracování vašich osobních údajů je pro naši společnost velmi důležitý. Proto vám v tomto dokumentu předkládáme podrobné informace o tom, proč a za jakým účelem zpracováváme vaše osobní údaje, jaká máte v souvislosti s jejich zpracováním práva a veškeré další informace v této oblasti, které pro vás mohou být důležité.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich osobních údajů je společnost Inter Partner Assistance S.A. se sídlem v Bruselu, která v Polsku působí prostřednictvím pobočky Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce se sídlem ve Varšavě, ul. Gieldowa 1, 01-211 Warszawa (dále jen „pojistitel“ nebo „AXA“). Pojistitel je součástí mezinárodní skupiny AXA. Adresa internetových stránek www.axa-assistance.pl. V rámci vykonávané pojišťovací činnosti plní pojistitel úlohu správce údajů, tj. stanovuje, jakým způsobem a za jakým účelem budou vaše údaje využívány.

2. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojistitel jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádný způsob zpracování osobních údajů. Veškeré nezbytné vzory případných žádostí a návrhů týkajících se ochrany osobních údajů jsou uvedeny na internetových stránkách www.axa-assistance.pl/iodo/.

Na pověření pro ochranu osobních údajů se můžete obracet podle svých preferencí a možností:

- e-mailem iodo@axa-assistance.pl,
- prostřednictvím kontaktního formuláře na stránkách www.axa-assistance.pl,
- dopisem zasláním na adresu:
ul. Gieldowa 1, 01-211 Warszawa.

Na pověření pro ochranu osobních údajů se můžete obracet se všemi dotazy týkajícími se zpracování vašich údajů a za účelem uplatnění vašich níže uvedených práv.

3. ÚČELY A ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány pro následující účely:

- uzavření a plnění pojistné smlouvy a zhodnocení pojistného rizika – právním základem zpracování údajů, včetně údajů týkajících se zdravotního stavu, jsou právní předpisy a účely spočívající v uzavření a plnění smlouvy,
- automatizované hodnocení pojistného rizika v rámci profilování před uzavřením smlouvy – právním základem zpracování údajů jsou právní předpisy,
- přímý marketing produktů a služeb správce údajů, včetně zpracování údajů pro analytické účely a účely profilování před uzavřením pojistné smlouvy – právním základem zpracování údajů je jejich zpracování v oprávněném zájmu správce údajů; za oprávněný zájem správce údajů je považována realizace přímého marketingu jeho služeb;
- přímý marketing produktů a služeb správce údajů, včetně zpracování údajů pro analytické účely a pro účely profilování po ukončení pojistné smlouvy – právním základem zpracování údajů je poskytnutý souhlas,
- plnění povinností správce údajů souvisejících s oznamovacími povinnostmi – právním základem zpracování jsou zákonné povinnosti vyplývající z právních předpisů,
- účely vedení účetnictví, daňové účely a účely související s výpočtem poplatků – právním základem zpracování jsou zákonné povinnosti vyplývající z právních předpisů,
- vymáhání a vyřizování nároků souvisejících s pojistnou smlouvou nebo ochranou před nároky – právním základem zpracování je uplatňování oprávněného zájmu správce údajů,
- jako způsob předcházení pojistným trestným činům – právním základem zpracování údajů jsou zákonné povinnosti vyplývající z právních předpisů,
- zajišťování rizika – právním základem zpracování údajů je jeho nezbytnost pro naplnění oprávněného zájmu správce údajů; oprávněný zájem správce údajů spočívá ve snížení pojistného rizika souvisejícího s uzavřenou smlouvou prostřednictvím jeho zajištění.

4. PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemců:

- subjektům, kterým mohou být poskytnuty osobní údaje na základě zákona o pojišťovací a zajišťovací činnosti ze dne 11. září 2015 a na základě jiných právních předpisů, včetně jiných pojistitelů v souvislosti s regresním nároky a zajišťovatelů,
- subjektům zpracovávajícím osobní údaje na základě pokynu AXA, mezi jinými subjektům poskytujícím plnění vyplývající z pojistné smlouvy, dodavatelům IT služeb, subjektům zpracovávajícím údaje za účelem vymáhání pohledávek, marketingovým agenturám a také pojišťovacím zprostředkovatelům – přičemž tyto subjekty zpracovávají údaje na základě smlouvy se správcem údajů a výhradně v souladu s pokyny AXA.

Vaše osobní údaje můžeme poskytovat jiným subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA, které s námi spolupracují při poskytování určitých služeb jako: likvidace škod, nahrávání rozhovorů a ověřování oprávnění subjektů k vykonávání určité činnosti. Tyto skupiny subjektů působí naším jménem, přičemž my jsme odpovědní za způsob, jakým využívají vaše osobní údaje pro výše uvedené účely.

Vaše osobní údaje můžeme také poskytovat jiným členským subjektům mezinárodní skupiny AXA za účelem řízení nákladů nároků, zlepšování produktů, přizpůsobení produktové nabídky, předcházení pojistným trestným činům a jejich odhalování.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Vaše údaje mohou být předány do třetí země, bude-li to nutné pro realizaci konkrétního plnění na základě vámi uzavřené pojistné smlouvy a bude-li to nezbytné pro ochranu vašich důležitých zájmů nebo důležitých zájmů pojištěných, zejména v případě pojistné smlouvy, na jejímž základě působíme za účelem ochrany zdraví a života. Skupina AXA má celosvětovou působnost, což je spojeno s tím, že určité

služby jsou jí poskytovány zahraničními subjekty. Při předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko zajišťujeme takovou úroveň ochrany, která v největší možné míře odpovídá požadavkům na ochranu osobních údajů, které platí v Polsku.

6. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budou náležitě uchovávány:

- po dobu platnosti smlouvy a následně do okamžiku promlčení nároků z titulu pojistné smlouvy, nebo
 - do okamžiku uplatňování oprávněného zájmu AXA, nebo
 - do okamžiku vypršení povinnosti archivace údajů vyplývající z právních předpisů, zejména povinnosti archivovat účetní doklady týkající se pojistné smlouvy, nebo
 - po dobu 12 let od ukončení pojistné smlouvy – pro statistické účely, včetně určení výše plateb na pojištění, plateb na zajištění a pojistné technických rezerv pro účely zajištění platební schopnosti a pojistné technických rezerv na základě osobních údajů a pro účely vedení účetnictví pojistitele.
- Správce údajů ukončí zpracování údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování a analytických účelů, podáte-li námitku proti zpracování vašich údajů pro tyto účely. Pokud jste poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, budou tyto údaje uchovávány do doby zrušení vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Máte právo na:

- přístup ke svým osobním údajům,
- opravu osobních údajů,
- výmaz osobních údajů,
- omezení zpracování osobních údajů,
- přenos osobních údajů,
- podání námítky proti zpracování údajů.

Tato práva vám přísluší v případech a v rozsahu vymezeném v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (nařízení). Toto nařízení je účinné od 25. května 2018. Můžete kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu, pro který jste tento souhlas poskytli. Takové odvolání nemá vliv na oprávněnost dřívějšího zpracování údajů na základě souhlasu nebo oprávněnost zpracování osobních údajů pro účely vycházející z jiných základů (právní předpis, oprávněný zájem správce údajů).

Máte právo podat stížnost orgánu dohledu – předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. ÚDAJ O TOM, ZDA JE POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKONNÝM NEBO SMLUVNÍM POŽADAVKEM

Uzavření smlouvy vás nezavazuje k poskytnutí osobních údajů, avšak tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy a pro vyhodnocení pojistného rizika – proto odmítnutí poskytnutí osobních údajů znemožňuje uzavření pojistné smlouvy.

9. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Údaje, které jste uvedli v žádosti o uzavření nebo přistoupení k pojistné smlouvě, budou automaticky zpracovány v systémech skupiny AXA za účelem vyhodnocení pojistného rizika. Na základě jeho výsledku bude rozhodnuto o tom, zda vám bude předložen návrh na uzavření pojistné smlouvy, obdržíte zamítavou odpověď, nebo bude předložen návrh na uzavření pojistné smlouvy s odlišnými podmínkami, než byly původně navrhovány. Ve vztahu k automatizovanému rozhodování máte právo obdržet příslušné vysvětlení toho, na jakém základě bylo rozhodnutí učiněno, právo vznést námitku proti takovému rozhodnutí, sdělit vlastní stanovisko nebo požadovat lidský zásah (tj. aby analýza údajů a rozhodnutí bylo provedeno člověkem).